

[필수] 개인(신용)정보 수집·이용 동의서 (민원처리용)

웰컴캐피탈(이하 '회사')가 민원 접수 및 처리 등을 위하여 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하고자 하는 경우에는 「개인정보 보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본인의 동의가 필요합니다.

수집·이용 목적	- (금융)거래 등 기타 서비스에 관한 고객 상담 - 고객 불편사항의 접수 및 민원업무의 처리 - 홈페이지 등 금융거래서비스 개선을 위한 기초 자료로 활용 - 기타(고객의 제안 등) 회사에 대해 고객이 요청한 사안의 조사 및 처리
보유 및 이용기간	(금융)거래 종료 후 5년까지 보유·이용 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름) 위 보유 기간에서의 (금융)거래 종료일이란 "회원탈퇴 또는 채권·채무 관계가 소멸된 날"을 말합니다. (금융)거래 종료일 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리, 법령상 의무이행을 위한 목적으로만 보유·이용됩니다.
거부권리 및 불이익	귀하는 본 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 위 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 동의는 민원 접수 및 처리를 위하여 필수적이므로, 동의하셔야만 민원 접수 및 처리가 가능합니다.

I 수집·이용 항목

👤 개인(신용)정보	
└ 📄 일반개인정보	성명, 생년월일, 성별, 연락처(휴대폰), 이메일
└ 🏦 신용거래정보	(금융)거래와 관련된 민원의 경우 여신성거래정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보
	위 개인(신용)정보 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함

※ 본 동의 이전에 발생한 개인(신용)정보도 포함됩니다.

민원신청서

신청인	본인	성명(법인명) *		생년월일* (사업자등록번호)	
		주 소 *			E-mail
		전 화 *		휴대전화	
		본인거래정보 (계좌번호 등)			
	대리인	성명(법인명)*		생년월일* (사업자등록번호)	
		주 소 *			E-mail
		전 화 *		본인과의 관계*	
		휴대전화			
신청취지 * (요구사항)					
신청사유 * (6하원칙에 따라 기술)					

주 : * 는 필수 기재(입력)항목

※ 성명, 연락처(주소 등)이 분명하지 아니하거나 본인 및 대리인 입증이 불명할 경우 민원으로 처리하지 않습니다.

상기와 같이 민원을 신청합니다.

20 년 월 일

웰컴캐피탈(주) 귀중

신청인 _____(서명)(인)

위임장

수임인 : 주 소 _____

연락처 _____

성 명 _____ (생년월일 : _____)

본인은 위의 사람을 대리인으로 정하고 다음의 권한을 위임합니다.

- 다 음 -

■ 아래에 해당되는 항목의 괄호 안에 ○를 하시오.

1. 민원신청, 관련자료 제출 및 의견진술 등을 하는 행위 ()
2. 민원처리결과에 대한 수락여부를 결정하는 행위 ()
3. 민원의 취하 및 철회 ()
4. 기 타 :

※ 첨 부 : 인감증명서 1부.

20 년 월 일

위임인 : 주 소 _____

성 명(법인명) _____(인)

생년월일(사업자등록번호) _____ - _____

웰컴캐피탈(주) 귀중